

1. Rekisterinpitäjät

- LSK Group Oy (0149087-3)
- LSK Electrics Oy (2742754-9)
- LSK Talotekniikka Oy (2554450-6)
- LSK Technology Oy (2742751-4)
- LSK Service Oy (2812976-2)

2. Yhteyshenkilö

Terhi Mäkelä, markkinointiasistentti
terhi.makela@lsk.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisterit

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Asiakasyhteystietoja kerätään ja käytetään asiakassuhteiden hoitamista varten: tuotteiden, projektien ja palveluiden toimitukseen, hankintaan sekä markkinointiin. Markkinointikäytössä yritysasiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden yhteystietoja käytetään asiakaskyselyihin, rekisterinpitäjän mainontaan ja/ tai suoramarkkinointiin asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle. Henkilöstöä kutsutaan myös koulutuksiin ja tapahtumiin. Markkinoinnin kohdennus tapahtuu asiakas- tai yhteistyöyhteyksiin liittyvien tietojen mukaan.

4.1 Rekisterien tietosisältö ja tietolähteet

Asiakas- ja yhteystietoja saadaan suoraan asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiltä tilausten ja muiden yhteydenottojen yhteydessä. Asiakkaalta ja yhteistyökumppaneilta pyritään tarkistamaan ajantasaiset tiedot henkilöstöstä projektin/toimituksen alkuvaiheessa. Toimimme myös partnerina useille eri toimittajille. Toimittajat saattavat toimittaa suorien asiakkaidensa yhteystietoja meille varmistaakseen, että voimme ottaa asiakkaaseen yhteyttä huolto- ja kunnossapitoa varten.

4.1.1 Asiakasrekisterin tiedot

- Yrityksen nimi / Henkilöasiakkaan nimi
- Y-tunnus / Henkilötunnus
- Puhelinnumero
- Osoitetiedot: katuosoite, postinumero, postitoimipaikka. Erikseen: laskutusosoite, toimitusosoite, käyntiosoite.
- Sähköpostiosoite
- Muita mahdollisia yrityksen asiakkuuteen liittyviä kohdennustietoja

4.1.2 Markkinointirekisterin tiedot

Markkinointirekisteri sisältää asiakasyritysten henkilöstön yhteystietoja.

- Yritys Työntekijän nimi (sukunimi, etunimi)
- Titteli / osasto / vastuualue
- Työntekijän puhelinnumero (työ)
- Työntekijän sähköposti (työ)
- Työntekijän osoite toimipaikkoineen (yrityksen toimipisteen tieto)
- Evästeiden ja analytiikan kautta kerättävät tiedot (mm. Google Analytics)
- Muut markkinointiin liittyvät tiedot

4.1.3 Postituslistat

Postitussovelluksessa ei ylläpidetä erillistä yhteystietolistaa. Postituslista muodostetaan erikseen postitusta varten markkinointirekisterin tiedoista. Näin varmistetaan tietojen ajantasaisuus.

5. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuojasetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Yhteistyökumppaneillamme ei ole oikeutta käsitellä asiakkaidemme henkilötietoja muutoin kuin rekisterinpitäjän lukuun.

Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

6. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojen luottamuksellisuutta. Asiakas- ja markkinointirekisterimme ovat teknisin keinoin suojatuissa tietokannoissa, joihin on rajattu pääsy. Tietojärjestelmään pääsy edellyttää voimassa olevaa työsuhdetta LSK-konserniin sekä henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja käyttöoikeutta ko. tietoihin. Asiakastietojen muuttaminen on rajoitettua siten, että vain määritetyt vastuuhenkilöt voivat muuttaa osaa tiedoista. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

7. Tietojen muutokset ja poisto järjestelmästä

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, asiakaspalvelun kehittämiseksi tai asiakassuhteen ylläpitämiseksi. Asiakkaan/yhteistyökumppanin ja LSK:n edun mukaista on, että yhteystiedot ovat ajan tasaiset. Asiakkaiden toivotaan ilmoittavan muutokset vastuuhenkilöissään ja yhteystiedoissaan heti kun tulee esille, että tiedoissamme on vanhentuneita henkilöiden yhteystietoja.

- Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja rekisteriin on kerätty
- Oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- Oikeus peruuttaa suostumus, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen (esimerkiksi markkinointiluvan peruutus)
- Oikeus pyytää tietojen poistoa, jos rekisterinpitäjällä ei ole lakisääteisiä velvoitteita jatkaa henkilötietojen käsittelyä.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle lainvastaisesta käsittelystä

Rekisterinpitäjä poistaa rekisteristä tiedot, kun tietojen käsitellylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos rekisteröity itse tietosuojalainsäädäntöön perustuen vaatii rekisterinpitäjää poistamaan häntä koskevat tiedot.

Oikeuksien käyttämistä koskevan pyynnön voi tehdä ottamalla sähköpostitse yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön. Pynnön tulee olla yksilöity siten, että rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan todentaa luotettavaksi.

8. Evästeiden käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.